

1 Geltung und Anbieter

Diese AGB gelten für das Einzelcoaching pro Stunde sowie für alle Coaching-Pakete von Thorsten Schwab (im Folgenden „Coach“). Vertragspartner können Unternehmen oder Privatpersonen (Verbraucher i. S. d. BGB) sein (im Folgenden „Coachee“).

2 Leistungsumfang & Format

Der Coach führt für den/die Coachee ein Coaching durch, das die Erfassung, Aufarbeitung und Optimierung der gegenwärtigen beruflichen Situation des/der Coachees unter Berücksichtigung außerberuflicher, insbesondere privater Aspekte zum Ziel hat.

Das Coaching findet online via MS Teams statt. Die Plattform wird vom Coach zur Verfügung gestellt. Eine Coachingeinheit umfasst in der Regel 60 Minuten. Inhalte und Ziele werden im Termin vereinbart. Bei bestimmten Formaten, wie z. B. Karrierecoachings, kann eine Einheit auch 90 Minuten betragen. Eine Verlängerung der Sitzung ist möglich und wird entweder in 30-Minuten-Schritten berechnet oder vom vereinbarten Stundenkontingent abgezogen. Coaching ersetzt keine Therapie, Rechts- oder Finanzberatung.

3 Buchung & Termine

Termine werden ausschließlich über den Online-Terminkalender des Coachs gebucht. Es gelten die dort angezeigten Verfügbarkeiten. Der Kunde erhält eine Bestätigung per E-Mail.

4 Coaching-Pakete / Einlösung

Die jeweilige Paketlaufzeit (z. B. 6, 12 oder 20 Monate) ergibt sich aus dem bei Buchung ausgewählten Paket. Alle im Paket enthaltenen Stunden müssen innerhalb dieser Laufzeit eingelöst werden; danach verfallen nicht genutzte Stunden.

Grundsätzlich wird eine Einheit pro Monat empfohlen, sofern kein Themenpaket (bspw. Karrierecoaching) gebucht wurde. Nach

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für Einzelcoaching und Coaching-Pakete

Stand und gültig ab: 01.10.2025

individueller Absprache können mehrere Stunden zu längeren Einheiten zusammengelegt werden.

5 Stornierung/No-Show

Kostenfreie Absage oder Verschiebung ist bis 72 Stunden vor Termin online möglich. Bei späterer Absage oder Nichterscheinen wird das volle Honorar (100 %) berechnet bzw. die Stunde angerechnet.

6 Verschiebungen durch den Coach

Bei Verhinderung (z. B. Krankheit, technische Störung, höhere Gewalt) kann der Coach Termine verschieben. Bereits gebuchte Stunden bleiben erhalten; weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

7 Vergütung & Zahlung

Es gelten die bei Buchung genannten Preise, inkl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer. Coaching-Pakete sind im Voraus fällig; Einzelsitzungen spätestens vor Terminbeginn. Rechnungsstellung erfolgt elektronisch.

8 Technische Voraussetzungen

Der Kunde sorgt für eine stabile Internetverbindung, funktionsfähige Kamera/Mikrofon und eine ruhige Umgebung. Ausfallzeiten aufgrund kundenseitiger Technik gelten als in Anspruch genommene Zeit.

9 Vertraulichkeit & Datenschutz

Alle Informationen werden vertraulich behandelt. Es gelten die Datenschutz-Hinweise auf der Website. Aufzeichnungen sind nur mit ausdrücklicher beiderseitiger Zustimmung zulässig.

10 Haftung

Der Coach haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit; im Übrigen nur für Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und beschränkt auf den vorhersehbaren, typischen Schaden. Ein bestimmter Erfolg wird nicht geschuldet.

11 Nutzung von Materialien

Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt und ausschließlich zur internen Nutzung bestimmt. Weitergabe an Dritte nur mit Zustimmung.

12 Widerrufsrecht für Verbraucher

Verbraucher haben das gesetzliche Recht, binnen 14 Tagen nach Vertragsabschluss ohne Angabe von Gründen zu widerrufen. Um den Widerruf auszuüben, reicht eine eindeutige Erklärung (z. B. per E-Mail). Bereits erbrachte Leistungen sind zu vergüten. Mit ausdrücklicher Zustimmung kann das Coaching auch vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen; das Widerrufsrecht erlischt dann mit vollständiger Vertragserfüllung.

13 Übertragbarkeit

Bei Unternehmensbuchungen sind Paketstunden auf benannte Führungskräfte übertragbar. Eine Weitergabe an Dritte außerhalb des Unternehmens ist ausgeschlossen.

14 Schlussbestimmungen

Es gilt deutsches Recht. Erfüllungsort ist Fockbek; Gerichtsstand bei Kaufleuten ist Kiel. Verbraucher haben zwingend den Gerichtsstand ihres Wohnsitzes. Änderungen bedürfen der Textform.

Verbraucherinformationen und Widerrufsbelehrung

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

Die Präsentation meiner Leistungen auf der Webseite stellen kein bindendes Angebot seitens des Auftragnehmers dar. Erst die Buchung einer Leistung durch die beauftragende Person ist ein bindendes Angebot nach § 145 BGB. Im Falle der Annahme dieses Angebotes versendet der Auftragnehmer eine Auftragsbestätigung per E-Mail. Mit dieser Bestätigung kommt der Vertrag über die Buchung / den Kauf zustande.

Die vom Auftragnehmer angegebenen Preise verstehen sich bei Verbrauchern als Bruttopreise inkl. der jeweils gültigen Umsatzsteuer (für Deutschland).

Die für die Abwicklung des Vertrages zwischen beauftragender Person und Auftragnehmer benötigten Daten werden seitens des Auftragnehmers gespeichert und sind für die beauftragende Person jederzeit zugänglich. Insoweit verweist der Auftragnehmer auf die Regelung der Datenschutzerklärung auf der Website.

Als Verbraucher besteht ein Widerrufsrecht

WIDERRUFSBELEHRUNG/WIDERRUFSRECHT

Als Verbraucher besteht das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen den Vertrag zu widerrufen.

Es steht kein Widerrufsrecht zu, wenn die beauftragende Person ausdrücklich bei Buchung / Kauf zugestimmt hat, dass die Leistungserbringung durch den Auftragnehmer bereits vor Ende der Widerrufsfrist beginnen soll und diese Leistung vollständig erbracht wurde. Wurde die Leistung teilweise erbracht, steht der beauftragenden Person insoweit kein Widerrufsrecht mehr zu.

Fristbeginn bei Buchung von Coachingmaßnahmen

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Der Vertragsschluss kommt an dem Tag zustande, an dem die beauftragende Person von dem Auftragnehmer nach erfolgreicher Buchung / Kaufs eine Bestätigungs-E-Mail bekommt.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, muss die beauftragende Person den Auftragnehmer mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über den Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Es kann hierfür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwendet werden, was jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die beauftragende Person die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absendet.

Der Widerruf ist zu richten an: Thorsten Schwab, Hohndoor 52, 24787 Fockbek oder info@thorstenschwab.com.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn die beauftragende Person diesen Vertrag widerruft, hat der Auftragnehmer alle geleisteten Zahlungen, die dieser von der beauftragenden Person für diese Leistung erhalten hat, spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages beim Auftraggeber eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet der Auftragnehmer dasselbe Zahlungsmittel, das die beauftragende Person bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat.

Hat die beauftragende Person zugestimmt, dass der Auftragnehmer bereits vor Ablauf der 14-tägigen Widerrufsfrist mit der Leistung beginnen soll, dann hat die beauftragende Person dem Auftragnehmer für diese Leistungen die Gegenleistung (Honorar) zu erbringen und insoweit keinen Erstattungsanspruch.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Für Einzelcoaching und Coaching-Pakete

Stand und gültig ab: 01.10.2025

MUSTER WIDERRUFSVORLAGE

Muster für das Widerrufsformular gemäß

Anlage 2 zu Artikel 246a § 1 Abs. 2 S. 1 Nr. 1 und § 2 Abs. 2 Nr. 2 EGBGB

Thorsten Schwab, Hohndoor 52, 24787 Fockbek oder
info@thorstenschwab.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Buchung der Leistung (Beschreibung, damit eindeutig festgestellt werden kann, auf welche Buchung sich der Widerruf bezieht)

gebucht am: (*)...../.....

Bestätigungs-E-Mail erhalten am: (*)

Name des/der Verbraucher(s);

Anschrift des/der Verbraucher(s);

Kontodaten für die Rückerstattung

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier);

Datum

(*) Unzutreffendes streichen / Ergänzungen vornehmen